

## 「ザ・ビアテラス 2024」ご予約時のご注意のご案内

- ・ザ・ビアテラスは完全予約制となっております。ご利用希望日の前日までにお申込みをお願いいたします。
- ・予約希望日の3週間前同曜日よりご予約を承っております。予約開始日以前にお電話をいただいた場合は、期間内になりましての再度のご連絡をお願い致します。
- ・ご予約は予約開始日の11:00以降、カフェ・ド・パリ直通電話につながった順にご案内させていただきます。
- ・電話混雑時の不通、予約受付時間以外のお電話への折り返しのご連絡は致しかねます。また、お電話をいただいただけでは予約成立とはなりませんのでご注意ください。
- ・レストラン直通電話が混雑している際のホテル代表電話へのご連絡では、ご予約を承りかねます。
- ・上記理由における予約の取り逃がしに関しては、一切の責任を負いかねます。
- ・金・土曜日、並びに7月・8月の営業日は予約受付開始直後からお電話が大変混雑いたします。

### 【キャンセルポリシー】

キャンセル及び人数変更可能日

- ・ご予約日前日 18:30迄

※本時刻以降のご利用人数変更、並びにご予約のキャンセルにつきましては、取消ご予約料金の100%相当額をキャンセル料として申し受けます。